



E-Learning für:

Arbeitssicherheit

Feuerwehr

Rettungsorganisationen

Gesundheitswesen

Firmen & Behörden

E-Learning bei der Berufsfeuerwehr München

IM „PANDEMIE-JAHR“ 2021 HAT DIE BF MÜNCHEN MIT SMEDEX ERFOLGREICH IHR ONLINE-FORTBILDUNGSPROGRAMM FÜR IHRE MITARBEITENDEN ERWEITERT.

Im Sommer 2020 war es soweit: Die Berufsfeuerwehr (BF) München unterzeichnete den Nutzervertrag für die E-Learning-Komplettlösung Smedex Pro und erwarb 1.400 Lizenzen. Stand Herbst 2021 sind zwischenzeitlich etwa 1.800 der mehr als 2.000 Mitarbeitenden der BF München im E-Learning-System aktiviert.

Vor der erfolgreichen Einführung des E-Learning-Systems wurde es ausführlichst auf Herz und Nieren geprüft: Während einer Testphase konnten bereits die Rettungsdienst-Mitarbeitenden der BF München ihnen zugewiesene, medizinisch zertifizierte Bestands-Lerneinheiten aus der Smedex-Mediendatenbank bearbeiten. Zudem wurden viele Fragen geklärt: Wie kann die komplexe Struktur eines so großen Betriebs mit fast unzähligen Abteilungen, Wachen, Schichten, Teams usw. abgebildet werden? Welche Berufsgruppen/Funktionen bekommen welche Lerneinheiten zugewiesen? Wie lassen sich die jeweils eigenen Anforderungen von Rettungsdienst und Feuerwehr passgenau umsetzen? Und wie bindet man alle beteiligten Stakeholder in diesen Prozess ein und berücksichtigt ihre Interessen? Nach drei Jahren erproben, anpassen und abstimmen bis zur Perfektion lautet das

Fazit: Test bestanden, Smedex hat sich bewährt. Nun ist es für die verschiedenen Berufsgruppen der BF München eingeführt – zuerst für den Rettungsdienst, im zweiten Schritt für die Leitstelle, schließlich in den verschiedenen Abteilungen (Einsatzlenkung, Einsatzvorbeugung) und für die gesamte Berufsfeuerwehr München.



**So einfach wie Video schauen!
Das Fortbildungskonzept, Schulungen
und Instruktionen online mit
E-Learning unterstützen und ergänzen.**

Ausgangslage: Schulungen bei der BF München

Die BF München ist als Teil der Branddirektion der Landeshauptstadt München mit insgesamt zehn Feuerwachen strategisch im Stadtgebiet verteilt. Da Berufsfeuerwehrleute in Bayern auch Rettungssanitäter sein müssen, die BF München den Notarzteinsatzdienst der Stadt betreibt, als „First Responder“ zur medizinischen Erstversorgung vor Ort eingesetzt wird und mit eigenen Rettungswagen auf fast allen Wachen den Rettungsdienst unterstützt, gehören Fortbildungen im Bereich Rettungswesen zur Tagesordnung: Das Rettungsdienstgesetz verpflichtet sie zu 30 Stunden pro Jahr. Vor der Testphase mit Smedex wurden ausschließlich Präsenz-Schulungen angeboten. Sie finden in der eigenen Rettungsdienstschule oder auf der Feuerwache statt, zusätzlich gibt es durch Kliniken organisierte und durchgeführte Fortbildungsveranstaltungen.



Warum Schulung per E-Learning?

Hunderte Mitarbeitende zu schulen, erfordert einen hohen Organisations- und Dienstplanungsaufwand. Gerade dann, wenn wie bei der BF München in mehreren Schichten mit Alarmbetrieb gearbeitet wird. Es kann vorkommen, dass Einsatzkräfte kurzfristig ausrücken und sie deshalb Schulungen oder Übungen unterbrechen und später erneut beginnen müssen.

Für die Branddirektion München war deshalb ein wichtiger Grund für die Einführung von Smedex Pro, dass das E-Learning-System die Vermittlung von Lerninhalten zeitlich und örtlich unabhängig macht. Dadurch können die Mitarbeitenden die Weiterbildungen an ihre individuellen Abläufe und Tagesaufgaben anpassen und die Lerneinheiten dann absolvieren, wenn sie Zeit dafür haben. Im Fall eines Einsatzes lassen sich die Einheiten sogar unterbrechen und später an der gleichen Stelle fortsetzen. „Es ist ein sehr großer Vorteil für die Mitarbeitenden, dass sie das völlig flexibel handhaben können“, sagt Martin Wagner, zuständig für die Betriebssteuerung der Notfallrettung bei der BF München.

Smedex Pro vereinfacht zudem die Dokumentation der Fortbildung, die im Rettungsdienst, der Feuerwehr und bei Themen zur Arbeitssicherheit verpflichtend ist. Durch ein Ampelsystem ist auf einen Blick ersichtlich, ob Lerneinheiten zugewiesen und wie viele davon bereits bearbeitet wurden. Das erleichtert den einzelnen Mitarbeitenden, aber auch ausgewählten Führungskräften, den Überblick zu behalten – und das bei gleichzeitig größtmöglicher Sensibilität im Umgang mit Daten von Mitarbeitenden: Hauptadministratoren, z. B. in der Direktion, können abrufen, wie viele Weiterbildungen einer Abteilung (z. B. einer Feuerwache) bereits erfüllt wurden, aber nicht, von welchen Einzelpersonen. Das können nur bestimmte Administratoren sehen, etwa die Wachabteilungsführer der jeweiligen Feuerwache. Ihnen wird



dabei angezeigt, ob eine Lerneinheit bestanden ist, aber nicht, ob der Mitarbeitende einen oder mehrere Anläufe dafür benötigt hat. Mit Smedex Pro lässt sich dadurch einfach überblicken, ob alle erforderlichen Schulungen absolviert wurden.

Ein weiterer Vorteil von Smedex Pro ist im Vergleich zu Präsenzveranstaltungen, dass die Kosten für Lehrkräfte, Unterrichtsräume, An-, Abfahrt und Arbeitsmaterialien geringer sind.

Diskussionsbedarf und hohe Erwartungen während der Testphase

Anfangs sollte nur der Rettungsdienst abgebildet werden, doch dann entschloss sich die Leitungsebene, das E-Learning-System für die gesamte Berufsfeuerwehr zu verwenden. In der Testphase arbeiteten Smedex-Experten intensiv mit Vertretern der BF München zusammen, um Fragen zu klären, das System zu konfigurieren und Zugriffsrechte einzurichten – was gut funktionierte, erklärt Thomas Paul, zuständig für strategische und übergreifende Themen der Notfallrettung der BF München: „Die Zusammenarbeit mit Smedex und der Support waren sehr gut. Es war spürbar, dass Smedex sehr daran interessiert ist, uns bestmöglich zu unterstützen.“

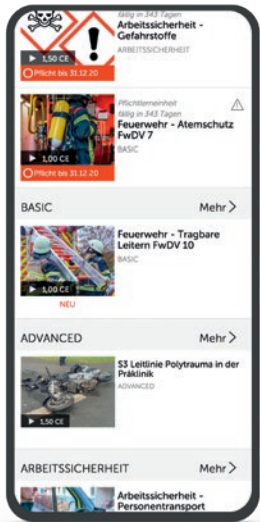
Neben der administrativen Tauglichkeit von Smedex Pro war es sehr wichtig, bei den Mitarbeitenden der Feuerwehr- und Rettungsdienstschule sowie den Führungskräften für die Akzeptanz des Systems zu werben. An der Abstimmung waren auch örtliche Personalvertretungen und der Gesamtpersonalrat der Landeshauptstadt München beteiligt – vor allem, wenn es um Zugriffsrechte auf E-Learning-Profile oder um die Dokumentation der Weiterbildung ging. Worauf es bei der Kommunikation ankam: „Dieser Prozess hat etwas Zeit benötigt. Wichtig war es, eventuelle Vorbehalte gegenüber online-basierter Weiterbildung ernst zu nehmen und mit allen beteiligten Stakeholdern aktiv zu kommunizieren. Damit haben wir eine hohe Akzeptanz für die Einführung von Smedex Pro geschaffen.“



Smedex: „Intuitiv und selbsterklärend“

Thomas Elser, stellvertretender Wachabteilungsführer der Wachabteilung B der Feuerwache 7 in München, begleitete den Beginn der Testphase von Smedex Pro. Die Heranführung der Mitarbeitenden sei dank der benutzerfreundlichen Oberfläche einfach gewesen.

Praxisnahe Fragen wie „Was passiert, wenn die Bearbeitung eines Moduls oder Tests unterbrochen wird?“ oder „Wer trägt eine besuchte Präsenzschiulung eines Mitarbeitenden ein?“ ließen sich rasch klären, berichtet er. Sein Fazit: „Die Smedex-Lösung ist absolut selbsterklärend. Man findet sich gut zurecht in der Menüführung und kann die Inhalte intuitiv bearbeiten.“



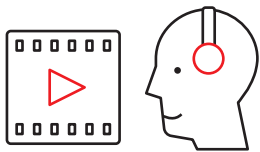
Aktuell: Weiterbildung auf stationären Rechnern und mobilen Endgeräten

Im „Pandemie-Jahr“ 2021 hat die BF München mit Smedex E-Learning ihr Online-Fortbildungsprogramm erfolgreich auf einen Umfang von über 10.300 Stunden erweitert. Die Mitarbeitenden greifen meist über stationäre Rechner in den Feuerwachen darauf zu, mittelfristig werden auch Tablets angeschafft. Etwa 70 Notfallsanitäter-Schüler nutzen die E-Learning-Plattform ebenfalls schon. Smedex Pro gewährleistet die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentations-

pflicht und erleichtert das Management von Aufgaben und Terminen. Im Jahr 2021 wurden selbst produzierte Lerneinheiten für die verschiedenen Berufsgruppen der BF München erstellt und einzelnen Mitarbeitenden zugewiesen. Angedacht ist zudem, dass die Mitarbeitenden vor gewissen Präsenz-Schulungen vorbereitende E-Learning-Einheiten absolvieren und dadurch Grundlagen des Weiterbildungsthemas bereits kennen.

Flexibilität ist Trumpf

Die BF München ergänzt mit Smedex Pro ihre Fortbildung.



Sehen Hören Erfahren

Die BF München nutzt Smedex Pro für individuelle und an den Mitarbeitenden orientierte Schulungen im Bereich Rettungsdienst und der medizinischen Erstversorgung sowie in den Themengebieten Arbeitssicherheit und Feuerwehr. Darüber hinaus dient es zur Dokumentation der absolvierten Lerninhalte.



Ökonomisch

Neben der größeren Flexibilität für Feuerwehrleute und Betriebssteuerer überzeugen auch die wirtschaftlichen Vorteile die BF München. Die Präsenzzeiten für Fortbildungen können dadurch deutlich verringert werden, was sich auch auf die Ressourcenplanung auswirkt und die Dienstplanung günstiger macht.



Zentrale Dokumentation

Das skalierbare E-Learning-System erlaubt es, die Dokumentation zentral voreinzustellen und von der Branddirektion in die Feuerwachen zu verteilen. Verantwortlichkeiten sind klar geregelt, so dass sich die jeweils zuständigen und dazu autorisierten Mitarbeitenden schnell einen Überblick über den Stand der absolvierten Fortbildungsstunden in einer Feuerwache, den Feuerwachen im Direktionsgebiet oder in der Branddirektion verschaffen können.

E-Learning für die Feuerwehr

Erfolgreich im Einsatz bei Berufs-, Werks- und Freiwilligen Feuerwehren sowie im Rettungsdienst

 **Smedex**
E-LEARNING

Die Nr. 1

für 50.000 Kunden.
Seit 2008.



ONLINE LERNEN UND LEHREN: DIE IDEALE ERGÄNZUNG FÜR IHRE AUS- UND WEITERBILDUNG – SO EINFACH WIE VIDEO SCHAUEN.

Smedex bietet bereits seit 2008 eine bewährte E-Learning-Komplettlösung für Rettungsorganisationen, Ersthelfer und First Responder – und seit 2018 erfolgreich auch für Feuerwehren. Smedex Pro ist gleichzeitig Lernplattform mit **vorgefertigten zertifizierten Lerneinheiten** und Lernmanagement-System zur Dokumentation, Verwaltung und Steuerung der Schulungen für die Mitarbeitenden. Damit können Feuerwehren Schulungen online mit E-Learning unterstützen und ergänzen und absolvierte Fortbildungen zentral dokumentieren. Die umfassende Smedex-Mediathek enthält zahlreiche **professionell erstellte Lerninhalte**, die regelmäßig aktualisiert und erweitert werden. Mit Zugriff auf

die umfangreichen zertifizierten medizinischen Lerneinheiten ist diese E-Learning-Lösung prädestiniert für Feuerwehren, die Rettungsdienst-Aufgaben mit abbilden. Weiterbildungen zu spezifischen Themen aus dem Betrieb bzw. der Organisation, individuelle Pflichtunterweisungen und **Schulungen können selbst produziert** und als Lerneinheiten mit Erfolgskontrolle online bereitgestellt werden. Arbeiten mehrere Feuerwehren mit Smedex Pro, können sie kooperieren und die selbst erstellten **Lerneinheiten teilen**.

Corona-Pandemie: E-Learning in Zeiten von Social Distancing

WICHTIGE SCHULUNGEN UND INSTRUKTIONEN INS INTERNET VERLAGERN UND ONLINE DURCHFÜHREN.

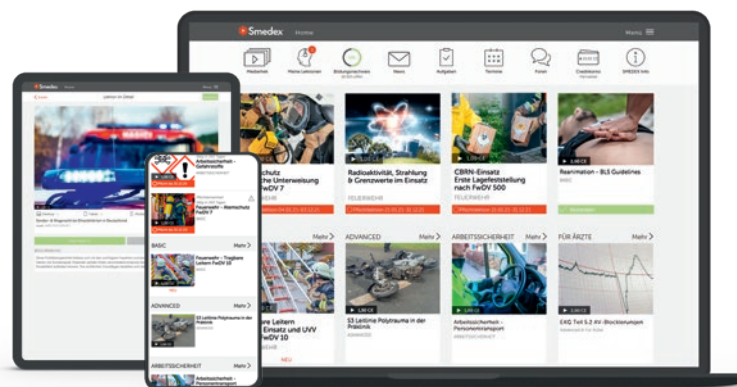
Schulungen für Mitarbeitende, wie aktuell während der Corona-Pandemie, lassen sich mit Smedex Pro inklusive **Lernerfolgskontrolle** einfach erstellen und den Mitarbeitenden zuweisen – sie können die Lerninhalte dann bequem per **Computer, Tablet oder Smartphone** zeitlich und örtlich unabhängig bearbeiten. „Alle Fachkräfte, die derzeit bei der Bewältigung der Krise helfen, sind darauf angewiesen, auch während der Pandemie effizient notwendige Schulungen und Instruktionen zu erhalten“, erklärt Michael Blatter, CEO bei Smedex. „Die Liste der Themen, die in Rettungsorganisationen, in Kliniken und in anderen beteiligten Organisationen zu schulen sind, ist lang: Von der

richtigen Handhabung persönlicher Schutzausrüstung bis zur Einweisung in neu beschafftes, noch unbekanntes Equipment.“

Schulungen oder Instruktionen, die beispielsweise innerhalb einer Präsentation vorhanden sind, lassen sich schnell und mit wenig Aufwand als Lerneinheit aufbereiten, damit sie zeitnah allen zur Verfügung stehen. Mit den in Smedex Pro selbst erstellten, **organisationsspezifischen E-Learning-Einheiten** können sich Mitarbeitende oder Mitglieder von Organisationen dieses Wissen zeit- und ortsunabhängig aneignen, inklusive Lernerfolgskontrolle und **Abschlussdokumentation**.

SMEDEX: ANBIETER INNOVATIVER E-LEARNING-LÖSUNGEN

- Vorgefertigte und zertifizierte Lerninhalte
- Einfaches Erstellen eigener individueller Lerninhalte
- Zentraler Bildungsnachweis pro Benutzer inkl. digitalem Gerätepass
- Interaktive Lerninhalte
- Übersicht über den Erfüllungsgrad von Pflichteinheiten
- Nachweis der gesetzlich geforderten Fortbildung
- Ermöglicht das Teilen von eigenen Lerninhalten mit anderen Organisationen
- Großes nationales und internationales Lernnetzwerk
- Zentralisierte Administration und Dokumentation
- Umfassender Support



Kostenlose Live-Präsentation

www.smedex.com/live

